



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТУРИЗМА
И ОМЛАДИНЕ

Сектор туристичке инспекције
Одељење туристичке инспекције Београд
Број: 004154561 2026 13450 004 008 372 009
Датум: 24. 09. 2026. године
Место: Крагујевац, Саве Ковачевића 7

На основу члана 122. став 1. тачка 4), члана 123. став 1. Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019), члана 33. ст. 5. и 6. Закона о инспекцијском надзору ("Сл. гласник РС", бр. 36/2015 и 44/2018 – др. закон и 95/2018) и члана 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/2018 – аутентично тумачење), туристички инспектор Министарства туризма и омладине Републике Србије Ивана Васовић, службена легитимација број 101, у поступку инспекцијског надзора над нерегистрованим субјектом DOLCE VITA TRAVEL d.o.o. Kragujevac, МБ: 20903171, Др. 27. Марта број 19 локал 4, Крагујевац, доноси

РЕШЕЊЕ

1. Налаже се DOLCE VITA TRAVEL d.o.o. Kragujevac, МБ: 20903171, Др. 27. Марта број 19 локал 4, Крагујевац, нерегистрованом субјекту да, за обављање послова организовања туристичких путовања у земљи и иностранству без одлагања, а најкасније у року од 5 дана од дана пријема овог решења, покрене поступак за прибављање лиценце надлежног органа – Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре.
2. Забрањује се нерегистрованом субјекту обављање делатности из тачке 1. диспозитива овог решења до испуњења за то прописаних услова.
3. Нерегистровани субјекат ће обавестити туристичког инспектора о извршењу овог решења и доставити доказе о томе у року од 1 дана од дана уписа у регистар, односно о престанку организовања путовања.
4. Ако нерегистровани субјекат не поступи у складу са овим решењем, туристичка инспекција ће, у складу са законом, предузети друге мере и радње из своје надлежности.
5. Жалба изјављена на ово решење не одлаже његово извршење.

Образложење

Од дана 21. 09. 2026. године до 24. 09. 2026. године, у поступку ванредног теренског и канцеларијског инспекцијског надзора, туристички инспектор Министарства туризма и омладине Републике Србије је утврдио да надзирани субјекат DOLCE VITA TRAVEL d.o.o. Kragujevac, МБ: 20903171, 27. Марта број 19 локал 4, Крагујевац, обавља послове организовања туристичких путовања у земљи и иностранству, односно послове организовања и реализовања туристичких путовања у земљи и у иностранству, а да претходно није испунио законски услов за обављање тих послова, односно да није прибавио лиценцу надлежног органа – Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре.

Туристички инспектор је ове чињенице утврдио непосредним увиђајем у обављање делатности од стране овог субјекта и увидом у јавно доступан Регистар туризма, који води Агенција за привредне регистре, при чему надзирани субјекат није имао лиценцу.

Туристички инспектор је утврдио:

Да се у агенцији DOLCE VITA TRAVEL на адреси 27. Марта број 19 локал 4, обављају послови организовања и реализовања туристичких путовања у земљи и у иностранству, а да у време трајања надзора, надзирани субјекат није имао прописану лиценцу за организовање туристичких путовања у складу са Законом о туризму којим се правно регулише могућност и начин пружања наведених услуга.

Дана 21. 09. 2026. године у 10:50 започет је теренски инспекцијски надзор код надзираног субјекта DOLCE VITA TRAVEL на адреси 27. Марта број 19 локал 4 у присуству директорке Драгане Лазаревић, а по представци Снежане Ристовић која је навела да има уговорено путовање у Тунис преко посредника DOLCE VITA TRAVEL, а по сазнањима путнице – не по основу потписаног уговора између путника и посредника, да је организатор путовања агенција Sunline из Београда. Увидом у сву доступну пословну документацију која је од значаја за инспекцијски надзор утврђено је да је дана 14. 08. 2026. године Снежана Ристовић уплатила на жиро рачун агенције DOLCE VITA TRAVEL 60.000,00 рсд на основу усменог договора који је склопила са директорком агенције Драганом Лазаревић и преписке коју је водила са њом преко апликације Вибер за аранжман за Тунис, по цени од 1262 еура за две особе. Дана 27. 08. 2026. године Снежана Ристовић је на жиро рачун агенције DOLCE VITA TRAVEL уплатила износ од 88.000,00 рсд и тиме исплатила тражени износ за путовање у Тунис који је директорка агенције DOLCE VITA TRAVEL потраживала. На питање подносиоца представке Снежане Ристовић у који хотел иде, како би својој сапутници показала, директорка агенције DOLCE VITA TRAVEL шаље линк са сајта туристичке агенције Sunline – El Mouradi Club Kantaoui – Tunis – Port El Kantaoui. Увидом у ЦИС, претрагом уговора о посредовању утврђено је да туристичка агенција Sunline и туристичка агенција DOLCE VITA TRAVEL имају закључен уговор о посредовању од дана 01. 03. 2023. године који је закључен на неодређено време (извод из ЦИС-а у прилогу записника). Претрагом ЦИС-а и то продатих туристичких путовања на име путника Снежана Ристовић нису

пронађени никакви подаци. Претрагом мејлова у периоду од 13. 08. 2026. године 02. 09. 2026. године утврђено је да агенција DOLCE VITA TRAVEL није проследила најаву поменутог путовања агенцији коју је навела у Вибер преписци да је организатор путовања, нити је кроз ЦИС било шта евидентирала. Прегледом интерног софтвера који користи агенција DOLCE VITA TRAVEL утврђено је да ни ту није постојала никаква врста резервације за путницу Снежану Ристовић за Тунис. Увид у извод Банке Интеза број 163 за дан 14. 08. 2026. године види се уплата Снежане Ристовић у износу од 60.000,00 динара који нису пребачени даље на рачун организатора путовања. Увид у извод Банке Интеза број 173 за дан 27. 08. 2026. године види се уплата Снежане Ристовић у износу од 88.000,00 динара који нису пребачени даље на рачун организатора путовања (изводи у прилогу записника). Обзиром да је путница Снежана Ристовић преко Вибер преписке тражила уговор о путовању, а да га није добила од агенције DOLCE VITA TRAVEL којој је и уплаћивала новац, тражила је повраћај новца назад у целости, а дана 15. 09. 2026. године добила је назад од DOLCE VITA TRAVEL 17.000,00 динара што је доказано изводом број 188 Банке Интеза и дана 16. 09. 2026. године Драгана Лазаревић, директорка агенције DOLCE VITA TRAVEL пребацује Снежани Ристовић 40.000,00 динара преко система за плаћање Pay Spot (извод у прилогу записника). Драгана Лазаревић током теренског надзора даје поступајућем туристичком инспектору службену белешку коју је дала у МУП-у ПУ у КГ Одељењу криминалистичке полиције дана 17. 09. 2026. године, а по пријави Снежане Ристовић (белешка у прилогу записника). Дана 22. 09. 2026. године у 08:36 часова Драгана Лазаревић са мејла туристичке агенције office@dolcevitatravel.rs шаље изјаву која је прилог овом записнику и у којој између осталог изјављује да ће вратити новац чим скупи и да се нада да ће то бити у што краћем року. Дана 22. 09. 2026. године током канцеларијског инспекцијског надзора који је започет у 08:40, претрагом сајта агенције Sunline из Београда и преузимањем програма путовања, понуде за Тунис у периоду од 29. 09. до 07. 10. 2026. године El Mouradi Club Kantaoui – Tunis – Port El Kantaoui назначена је цена од 1162 еура што је за 100 еура више од цене коју је Драгана Лазаревић потраживала од путнице Снежане Ристовић и коју је Снежана и пребацила на рачун агенције – посредника DOLCE VITA TRAVEL. Обзиром да је агенција DOLCE VITA TRAVEL регистрована у регистру туризма који води АПР РС као туристичка агенција посредник у продаји туристичког путовања од 26. 12. 2026. године. Чланом 81. Закона о туризму је прописано да, цитирам:

Посредник може да продаје само туристичко путовање организатора путовања са којим има закључен уговор о посредовању.

Посредник продаје туристичко путовање у име и за рачун организатора путовања.

Посредник је дужан да продаје туристичко путовање под истим условима као и организатор путовања.

Посредник који је путнику продао туристичко путовање дужан је да поступи на начин прописан чланом 76. овог закона.

Посредник не може уступити право продаје туристичког путовања другој туристичкој агенцији.

Док члан 3. став 1. тачка 42. истог Закона прописује, цитирам: „туристичко путовање је комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и једно или више ноћења који укључује само услугу смештаја у одређеном термину или временском трајању које се продаје по јединственој цени.“ Обзиром да туристичка агенција посредник DOLCE VITA TRAVEL није уручила уговор путнику Снежани Ристовић, са назначеним својством у ком наступа, није без одлагања, а најкасније на крају радног дана, на прописан начин обавестила организатора путовања о продатом туристичком путовању, нити је пренела новац за предметно путовање, а при том је наплатила 100 еура више од назначене цене на сајту агенције Sunline, недвосмислено се може установити да је туристичка агенција посредник DOLCE VITA TRAVEL наступила као организатор путовања за горе наведено путовање у Тунис, наплативши износ који се разликује од износа који је агенција Sunline из Београда назначила на свом сајту и тиме понудила туристичко путовање на исту дестинацију по различитој цени у односу на агенције Sunline, што се може сматрати новим туристичким путовањем. Да би надзирани субјекат могао да обавља горе наведене послове организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству мора да има прописану лиценцу за организовање туристичких путовања надлежног органа – Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре. Да би надзирани субјекат могао да обавља горе наведене послове организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству мора да има прописану лиценцу за организовање туристичких путовања надлежног органа – Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре.

Напред наведено поступање нерегистрованог субјекта у супротности је са чланом 53. став 1. и 2. Закона о туризму где је прописано да организатор путовања може да обавља послове из члана 52. тач. 1) и 2) истог закона, ако испуњава услове прописане овим законом и ако има лиценцу за обављање тих послова.

Чланом 52. Закона о туризму прописано је да туристичка агенција обавља послове:

- 1) организовања и реализовања туристичких путовања у земљи и у иностранству;
- 2) организовања и реализовања путовања ученика и студената у иностранство ради учења страног језика или стручног усавршавања са могућношћу обављања привремених и повремених послова.

О спроведеним радњама у поступку инспекцијског надзора и утврђеном чињеничном стању сачињен је записник бр. 004154561 2026 13450 004 008 372 009 од 24. 09. 2026. године.

Присутно лице Драгана Лазаревић, је изјавила: „Имам намеру комплетан износ да вратим Снежани Ристовић само мало да се стрпи. Остатак изјаве послаћу сутра на мејл туристичком инспектору.“

Закон о инспекцијском надзору у члану 3. тачка 4) утврђује да је нерегистровани субјекат - надзирани субјекат који обавља делатност или врши активност, а није уписан у одговарајући регистар који води Агенција за привредне регистре.

Закон о инспекцијском надзору у члану 33. прописује посебан поступак према нерегистрованом субјекту. Овим чланом прописано је да према надзираном субјекту који обавља одређену делатност без прописане лиценце, када је она услов за обављање те делатности, инспекција има и врши сва овлашћења и дужности које има и врши према нерегистрованом субјекту.

Чланом 122. став 1. тачка 4) Закона о туризму прописано је овлашћење туристичком инспектору да привремено забрани обављање послова из члана 52. тач. 1) и 2) Закона о туризму организатору путовања који обавља послове без лиценце или која престане да испуњава услове на основу којих је издата лиценца.

На основу утврђеног чињеничног стања стекли су се услови за доношење одлуке као у диспозитиву овог решења.

Упутство о правном средству: Против овог решења је допуштена жалба министру Министарства трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије у року од 15 дана од дана достављања решења. Жалба се предаје Одељењу туристичке инспекције Омладински бригада 1, Београд у 2 примерка или усмено на записник.

Жалба се на основу Тарифног броја 6. Закона о републичким административним таксама ("Службени гласник РС", бр. 43 од 22. априла 2003, 51 од 15. маја 2003 - исправка, 61 од 18. јула 2005, 101 од 21. новембра 2005. - др. закон, 5 од 22. јануара 2009, 54 од 17. јула 2009, 50 од 8. јула 2011, 93 од 28. септембра 2012, 65 од 25. јула 2013 - др. закон, 83 од 3. октобра 2015, 112 од 30. децембра 2015, 113 од 17. децембра 2017, 3 од 12. јануара 2018 - исправка, 95 од 8. децембра 2018, 86 од 6. децембра 2019, 90 од 20. децембра 2019 - исправка, 144 од 27. новембра 2020, 138 од 12. децембра 2022, 92 од 27. октобра 2023, 94 од 28. новембра 2024, 109 од 4. децембра 2025. и 54/2026 – усклађени дин. изн.), таксира са 630,00 динара административне таксе, уплатом на жиро рачун број: 840-742221843-57, у сврху републичке административне таксе по моделу 97, са позивом на број (ознака општине), прималац буџет Републике Србије, са назнаком - такса на жалбу.

Доказ о уплаћеној републичкој административној такси се прилаже уз жалбу.
Доказ о уплаћеној републичкој административној такси се прилаже уз жалбу.

Жалба изјављена на ово решење не одлаже његово извршење на основу члана 124. став 4. наведеног Закона о туризму.

Доставити:

1. Надзираном субјекту

2. Архиви

Туристички инспектор

Ивана Васовић

Потпис

